



## Info-Service

**Retour Fax an**  
(01805) 57 17 66 (0,12 €/min)

**Retour Adresse**  
O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung  
90345 Nürnberg

### Kundenbetreuung von O<sub>2</sub> Germany

Vom Handy kostenlos  
(0179) 55 222 (0,00 €/min)

Vom Festnetz  
(01805) 62 4357 (0,12 €/min)

Power SMS Kunden  
(0190) 576 937 (0,62 €/min)

### Portierung Ihrer Festnetzrufnummer für O<sub>2</sub>Genion/O<sub>2</sub>Genion Profi (Fax Info-Service Dokument: 4090)

Seite 1 (von 2)

Das beiliegende Portierungsformular dient zur Umschaltung Ihrer Rufnummer bei Ihrem aktuellen Anbieter in unser Netz. Bitte lassen Sie uns das Formular ausgefüllt per Post oder kostenlos per Telefax unter der Nummer (0800) 1090 060 zukommen.

Nach dem Zeitpunkt des Umschaltdatums sind Sie unter Ihrer bisherigen Festnetzrufnummer nur noch auf Ihrem O<sub>2</sub> Genion Mobiltelefon erreichbar.

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Bei einem ISDN-Anschluss kann nur die führende Rufnummer übernommen werden. Die beiden weiteren Nummern fallen weg.
- Andere Geräte wie Telefax, Anrufbeantworter oder ein PC für das Internet können nicht mehr genutzt werden.
- Bitte kündigen Sie Ihren alten Telefonanschluss keinesfalls selbst, das übernimmt O<sub>2</sub> Germany für Sie. Vorab gekündigte Rufnummern werden nicht mehr abgegeben.
- Bitte achten Sie besonders auf die Daten des Anschlussinhabers. Ist der alte Vertrag z.B. von einem Ehepaar gemeinsam geschlossen worden, müssen auch beide die Kündigung unterschreiben. Im Zweifel vergleichen Sie bitte die Anschrift in einer früheren Rechnung der alten Telefongesellschaft.
- Bitte füllen Sie das Formular gut leserlich und deutlich in Druckbuchstaben aus.
- Bitte tragen Sie die Mobilfunknummer ein, zu der die Festnetznummer geschaltet werden soll. Sie helfen uns, Missverständnisse zu vermeiden, besonders wenn Sie über mehrere Mobiltelefone verfügen.
- Bei Telefonverträgen ohne besondere Kündigungsfrist dauert es in der Regel 5 Arbeitstage (Montag bis Freitag), bis die Rufnummer auf O<sub>2</sub> Genion übertragen ist.

Bitte per Fax zurück an (0800) 1090 060 (nur für Kunden von O<sub>2</sub> Germany!!!)

**Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMxAnschlüssen  
bei Deutsche Telekom AG**

Hiermit **kündige/n** ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluß/Anschlüsse bei **Deutsche Telekom AG** zum Termin der tatsächlichen Schaltung meines/unseres Anschlusses zu **O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG**.

**Auftrag zur Rufnummernmitnahme in das Netz D012**

Gleichzeitig **beauftragte/n** ich/wir **Deutsche Telekom AG**, die Portierung der angegebenen Rufnummer aus dem Netz von **Deutsche Telekom AG** zum Termin der tatsächlichen Umschaltung in das Netz von **O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG** durchzuführen.

Herr, Frau, Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort: \_\_\_\_\_

Termin: **Der genaue Ausführungstermin wird von beiden Netzbetreibern festgelegt und Ihnen schriftlich mitgeteilt.**

<b>Ortsnetzkennzahl</b> (Vorwahl)	Rufnummer	<b>Schaltung zum O<sub>2</sub> (Germany) - Mobiltelefon</b>
_____	_____	<b>0179 /</b> _____

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (aller Anschlußinhaber und gegebenenfalls Stempel)

**Nur für interne Vermerke der Netzbetreiber** (von O<sub>2</sub> (Germany) auszufüllen)

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ SalCus Nr.: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster: 06:00 - 08:00 Uhr

Rückinformation von **Deutsche Telekom AG** (von Deutsche Telekom AG auszufüllen)

an **O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG**

Über Fax-Nummer: **089 / 95 45 - 7 90 08**

**Termin bestätigt**  Ja  nAT **Datum** \_\_\_\_\_

Rng  Anl. **Fenster** \_\_\_\_\_

Aif  Wai  aVb Kündigung ..... Wiedervl.....

SAf  Kuf  Son.

Ansprechpartner bei **Deutsche Telekom AG** Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
(nur wenn abweichend)